

Retourformular

Rückgabebedingungen

Nicht zufrieden mit dem Produkt? Innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt hast du die Möglichkeit, das Produkt zurückzusenden. Folge dafür den untenstehenden Schritten.

Anmeldung

Sende uns eine E-Mail an info@themechanic-parts.com oder nutze das Kontaktformular, um mitzuteilen, dass du das Produkt zurücksenden möchtest.

Verpackung

- Verpacke die Produkte im Originalzustand und in der Originalverpackung in einem Karton.
- Lege das ausgefüllte Rücksendeformular in den Karton.
- Klebe das mitgelieferte Rücksendeetikett gut sichtbar auf den Karton.

Versand

- Gib das Paket bei der Post ab.
- Bewahre den Versandbeleg gut auf.

Rückerstattung

Wann erstatten wir den Betrag zurück?

Wir erstatten die von dir gezahlten Kosten (Kaufpreis und ursprüngliche Versandkosten, wenn alles zurückgesendet wird) innerhalb von 3 Werktagen, nachdem die Rücksendung bei uns eingegangen ist.

Was wird zurückerstattet?

Wenn du alle Artikel zurücksendest, erhältst du den vollständigen Kaufbetrag inklusive der gezahlten Versandkosten zurück. Wenn nicht alle Artikel zurückgesendet werden, erhältst du den Kaufbetrag der zurückgesendeten Artikel zurück.

Wohin wird der Betrag erstattet?

Wir erstatten den Betrag über dieselbe Zahlungsmethode, die du bei der Bestellung verwendet hast. Falls dies nicht möglich ist, nehmen wir Kontakt mit dir auf.

Kosten der Rücksendung

Die Kosten der Rücksendung trägst du selbst. Sendest du ein Produkt zurück, weil es beschädigt oder falsch geliefert wurde? Dann erstatten wir diese Kosten im Nachhinein.



Rücksendeformular

Bitte lege dieses ausgefüllte Formular der Rücksendung bei.

Angaben

Name:	Bestellnummer:
Adresse:	Kundennummer:
Postleitzahl:	IBAN:
Ort:	Kontoinhaber:
Telefon:	Datum der Rücksendung:
E-mail:	

Grund der Rücksendung

☐ Defekt	☐ Doppelt geliefert
☐ Falscher Artikel	☐ Entspricht nicht den Erwartungen
☐ Transportschaden	☐ Falsch bestellt
☐ Sonstiges, nämlich:	

Rücksendeartikel

Anzahl	Artikelnummer (SKU)	Beschreibung

Bemerkung



Hinweise zur Rücksendung

Bitte achte bei der Rücksendung darauf:

- Die Artikel vollständig sind
- Die Artikel sich in der originalen und unbeschädigten Verpackung befinden
- Eine Kopie der Rechnung und das Rücksendeformular beigelegt sind

Wir versuchen, deine Rücksendung so schnell wie möglich zu bearbeiten. Praktische Tipps:

- Verpacke die Artikel gut, damit sie während des Transports nicht beschädigt werden.
- Um Abfall zu vermeiden, kannst du den Karton verwenden, in dem wir das Produkt geliefert haben.
- Achte darauf, dass das Adressetikett gut lesbar ist.

Versand

Bringe das Paket zu einer Postfiliale deiner Wahl. Dort erhältst du einen Versandbeleg. Bewahre diesen gut auf, bis die Rücksendung vollständig bearbeitet wurde. Dieser dient als Nachweis, dass das Paket tatsächlich versendet wurde und kann bei Verlust während des Transports verlangt werden.

Bearbeitung

Sobald die Rücksendung bei uns bearbeitet wurde, erhältst du automatisch eine Benachrichtigung. Natürlich versuchen wir dies so schnell wie möglich zu erledigen. Hast du nach 14 Tagen noch nichts von uns gehört? Dann kontaktiere bitte unseren Kundenservice.

Schneide das untenstehende Adressetikett aus und klebe es gut sichtbar auf den Karton. Achtung: Dies ist kein Versandetikett.

The Mechanic Parts B.V.
Walserij 1
5151PZ Drunen
Nederland

